

План  
по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценке качества образовательной деятельности  
на 2020 – 2022 годы  
МБДОУ «ДСОВ № 32 «Пчелка»

Показатели	Параметры	Индикаторы параметров	Значение параметра в баллах	Достигнутое значение параметра в баллах	Мероприятия по устранению выявленных недостатков	Срок
<b>1. Открытость и доступность информации об организации</b>						
1.2. Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:  - абонентского номера телефона;  - адреса электронной почты;  - электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения	1.2.1. Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:  1) абонентского номера телефона;  2) адрес электронной почты;  3) электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных);  -4) раздела официального сайта «Часто задаваемые	- отсутствуют или не функционируют дистанционные способы взаимодействия  - количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия ( <i>от одного до трех способов включительно</i> )  - в наличии и функционируют более трех дистанционных способов взаимодействия	0	0	Дополнить сайт учреждения электронными сервисами (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации  Дополнить сайт	01.08.2020  01.08.2020
			По 30 баллов за каждый способ	2		

<p>консультации по оказываемым услугам и иных.);</p> <p>- раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»;</p> <p>- технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)</p>	<p>вопросы»;</p> <p>-5) технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее);</p> <p>б) иного</p>				<p>учреждения разделом «Часто задаваемые вопросы»</p>	
<p>1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации в сети «Интернет» (в % от общего числа опрошенных</p>	<p>1.3.1. Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации</p>	<p>число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты</p>	<p>0-100</p>	<p>92</p>	<p>Переоформить стенд учреждения полной информацией о его деятельности</p>	<p>01.08.2020</p>

получателей услуг)	1.3.2. Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»	число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	0-100	92	Пополнять сайт учреждения о деятельности учреждения	Ежемесячно
<b>3. Доступность услуг для инвалидов</b>						
3.1.Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов: - оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;	3.1.1. Наличие в помещениях организации и на прилегающей к ней территории: 1) оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); 2) выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; 3) адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; 4) сменных кресел-колясок; 5) специально оборудованных санитарно-	- отсутствие условий доступности для инвалидов  - количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)  - наличие пяти условий доступности для инвалидов	0  По 20 за каждое условие  100	0	Оборудование входа в учреждение пандусом;  Расширение центрального входного проема	01.01.2022

<ul style="list-style-type: none"> <li>- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;</li> <li>- наличие сменных кресел-колясок;</li> <li>- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации</li> </ul>	<p>гигиенических помещений в организации</p>					
<p>3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</li> <li>- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</li> <li>- возможность предоставления услуг инвалидам по слуху</li> </ul>	<p>3.2.1. Наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</li> <li>2) дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</li> <li>3) возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</li> <li>4) наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов</li> </ol>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими</li> <li>- количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)</li> <li>- наличие пяти и более условий доступности</li> </ul>	<p>0</p> <p>По 20 за каждое условие</p> <p>100</p>	<p>20</p>	<p>Оформить в фойе дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p>	<p>01.04.2020</p>

<p>(слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории; - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому</p>	<p>по зрению; 5) помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории; 6) наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому</p>					
---	---	--	--	--	--	--

Заведующий

О.М. Кадочникова